Account Manager - Partner (w/m/d)

Werde Teil des innovativen Teams von socialPALS und trage zur weiteren positiven Firmenentwicklung bei. Wir arbeiten seit Jahren an der Spitze des zeitgemäßen Händlermarketings und haben eine langjährig entwickelte SaaS-Plattform, die es Marken ermöglicht, den Absatz ihrer Produkte beim lokalen Händler zu fördern. Da unser Kundenstamm rasant wächst, erweitern wir unser Team und suchen junge Menschen, die uns im Kontakt mit dem Einzelhandel unterstützen. Unsere Herausforderung ist es, lokalen Händlern die Angst vor der digitalen Transformation zu nehmen und sie bestmöglich von unseren Services profitieren zu lassen.

Warum socialPALS?

- Du willst dich persönlich weiterentwickeln, in einem schnell wachsenden Start-up kreativ einbringen und die Zukunft mitgestalten
- Du willst Firmen-Image und -Zukunft maßgeblich mit definieren
- Du willst Verantwortung für den Aufbau eines Teams übernehmen
- Du willst Spaß bei der Arbeit haben und die Welt verändern

Dein Profil

- Du bist jung und hast Lust darauf, dich in einem modernen Start-Up weiterzuentwickeln
- Als Digital Native bist du Experte in Sachen Social Media und Co.
- Du bist Kommunikationsprofi und gehst positiv auf Menschen zu
- Idealerweise Erfahrung im Customer Service, aber kein Muss
- Du bestichst durch sehr gute kommunikative Fähigkeiten und hast eine gesunde Neugier an aktuellen Trends im Bereich Retail und Digitalisierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, optimalerweise noch eine weitere Sprache (gerne als Muttersprache)
- Du lachst in der Arbeit. Täglich. Mehrmals.

Deine Aufgaben

- Du bist ein Aushängeschild von socialPALS und der erste Ansprechpartner für unsere Kunden, falls diese Unterstützung benötigen
- Als Account Manager unterstützt du unsere Kunden und deren Händlernetzwerke bei allen individuellen Anliegen rund um unsere Produkte und Dienstleistungen
- Mit Freundlichkeit und Kompetenz stellst du sicher, dass unsere Kunden rundum mit unserem Service zufrieden sind
- Neben der Pflege der Kundendaten, unterstützt Du das gesamte Team beim Aufsetzen neuer Prozesse und allen damit einhergehenden Aufgaben
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen (z.B. Marketing, Einkauf, PR)

Was wir dir bieten

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen und technologischen Umfeld
- Du erhältst eine schnelle Einarbeitung und hast die Möglichkeit vom ersten Tag an Verantwortung zu übernehmen
- Zusammenarbeit mit den führenden Marken aus den Bereichen Sport, Kosmetik, Automobil, Spielwaren und Fashion
- Flache Hierarchien, kurze Kommunikationswege, extrem coole Arbeitsatmosphäre
- Wöchentliche Updates zur Unternehmensentwicklung und ein Start-up Office am südlichen Rand Münchens

Über uns

socialPALS ist die Zukunft des Retail Marketing. Wir entwickeln eine SaaS-Plattform, die es Marken ermöglicht, den Absatz ihrer Produkte beim lokalen Händler zu fördern. Dabei stärkt die Plattform den lokalen Einzelhandel und bildet ein Gegengewicht zu den großen Online-Händlern. Wir haben socialPALS 2014 gegründet und in enger Zusammenarbeit mit dem lokalen Handel und großen, innovativen Marken ein Business-Modell geschaffen, das vom ersten Tag an profitabel ist.
Bei socialPALS ist der Name Programm. Wir legen viel Wert auf Teamwork und -events sowie flexible Arbeitszeiten und -orte. Wenn du Lust hast in einem coolen Team das Retail Marketing zu revolutionieren, dann ist socialPALS genau das Richtige für dich!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung per E-Mail an personal@socialpals.de