



Du suchst nach mehr als nur einem Job? Starte dein Abenteuer als

Customer Success Manager (w/m/d)

socialPALS ist Europas erste Retail-Marketing-Plattform. Wir digitalisieren den Einzelhandel und bringen Händler und Hersteller zusammen. Über 100 renommierte Markenhersteller und über 6000 Händler aus den Bereichen Sport, Outdoor, Spielwaren, Fashion, Lifestyle, DIY, Automobil, Elektrogeräte u.v.m. nutzen bereits unsere Plattform, die seit 2018 am Markt ist.

Bei socialPALS ist der Name Programm. Wir legen viel Wert auf Teamwork und -events sowie flexible Arbeitszeiten und -orte. Nahe an den Bergen im wunderschönen Oberland hat die socialPALS GmbH ihren Sitz in Holzkirchen mit Anbindung an München.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Menschen wie dich, die uns mit ihrer Motivation und Eigenverantwortung dabei unterstützen, unsere Stellung am Markt auszubauen.

Weitere Informationen findest du auf unserer Webseite: socialPALS.de

Stellenbeschreibung:

Customer Success Manager (w/m/d)

DANK DIR ...

- werden interessierte Händler zu Partnern in unserer Plattform,
 - erhalten unsere bestehenden Partner aus unterschiedlichen Branchen Unterstützung bei grundlegenden Anliegen und Fragen im 1st und 2nd Level Support,
 - werden Nutzeranfragen angenommen und unsere Anwender erhalten telefonischen Support,
 - werden Kundendaten im hauseigenen System bearbeitet und gepflegt,
 - werden Termine für den 2nd Level Support koordiniert, die einen enormen Beitrag zu unserem wirtschaftlichen Wachstum leisten,
 - werden häufige Feature-Wünsche sowie technische Schwierigkeiten analysiert.
-

DU VERFÜGST ÜBER ...

- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
 - vorzugsweise weitere Fremdsprachen,
 - grundlegende Kenntnisse im Umgang mit Microsoft-Office-Anwendungen,
 - Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung, oder bist Quereinsteiger aus einem Unternehmen mit ausgeprägter Serviceorientierung, wie bspw.: Hotel, Reisebüro, u.v.m.,
 - eine offene, ausgesprochen kommunikative und organisierte Persönlichkeit,
 - Überzeugungskraft durch empathische und selbstbewusste Ausdrucksweise,
 - reichlich positive Energie, Social Media Affinität und Spaß am Kundenkontakt.
-

WAS WIR DIR BIETEN ...

- spannende, abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen, technologischen Umfeld,
 - schnelle Einarbeitung und die Möglichkeit, vom ersten Tag an Verantwortung zu übernehmen,
 - Zusammenarbeit mit den führenden Marken aus den Bereichen Sport, Outdoor, Spielwaren, Fashion, Lifestyle, DIY, Automobil, Elektrogeräte u.v.m.,
 - flache Hierarchien, kurze Kommunikationswege und eine extrem coole Arbeitsatmosphäre und
 - wöchentliche Updates zur Unternehmensentwicklung.
-

DEINE BEWERBUNG ...

Du fühlst dich angesprochen? Dann schicke uns deine Bewerbung inkl. deinem CV, deinem frühestmöglichem Eintrittsdatum und deiner Gehaltsvorstellung an:

E-Mail: personal@socialpals.de