



Werkstudent (w/m/d) im Customer Success

**Du willst neben der Theorie in der Praxis durchstarten?
Komm zu uns als Werkstudent (w/m/d) im Customer Success**

socialPALS. Wir sind Europas erste Retail-Marketing-Plattform mit Sitz in Holzkirchen. Unsere Plattform vereinfacht komplexe Prozesse durch automatisiertes Händlermarketing und stärkt den stationären Handel durch effiziente und regionale Brand-Kampagnen. Somit bringen wir Marken und Händler zusammen und schaffen damit eine Win-Win-Situation, die bislang ungenutztes Potential entfaltet. Seit 2018 nutzen renommierte Marken und Händler aus den Bereichen Sport, Outdoor, Spielwaren, Fashion, Lifestyle, DIY, Automobil, Elektrogeräte u.v.m. unsere einzigartige Plattform-Lösung.

COVID-19 hat unserem Tagesgeschäft den richtigen Booster verschafft, wodurch auch unser Team gewachsen ist. Um weiterhin beste Qualität für unsere Marken und Händler garantieren zu können, brauchen wir Menschen wie dich! Dabei ist bei uns der Name Programm: wir legen in unserem Team Wert auf Teamwork und Menschlichkeit (auch im Home Office). Revolutioniere gemeinsam mit uns das Händlermarketing und starte Deine neue berufliche Kampagne mit socialPALS.

Weitere Informationen unter www.socialPALS.de

socialPALS mit Sitz in Holzkirchen sucht einen begeisterten Werkstudenten im Customer Success (w/m/d) der/die uns dabei unterstützt, vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kund:innen aufzubauen und zu erhalten. In dieser Position wirst du Teil unseres jungen und wachsenden Customer Success Teams und bekommst wertvolle Einblicke in die Arbeit mit unseren Kund:innen und Partner:innen.

Deine zukünftigen Teamkolleg:innen freuen sich schon auf dich!

DEINE AUFGABEN

- Du wirst mit unseren Händler:innen und Partner:innen ein vertrauensvolles Verhältnis aufbauen, sowohl telefonisch, als auch schriftlich
- Die Pflege unserer Kundendaten innerhalb der Plattform liegt in deiner Verantwortung. Hierzu gehören beispielsweise Systemfreigaben zu vergeben und Einladungen zu versenden
- Du erstellst wöchentliche Analysen und Reports für das Team
- Des Weiteren wirst du vielfältige Rechercharbeiten übernehmen und die erhobenen Daten für Meetings aufbereiten und intern präsentieren.

DAS BRINGST DU MIT

- Du bist eingeschrieben als Student:in für einen Bachelor oder Master in Deutschland und hast noch mindestens ein Studienjahr vor dir.
- Excel, Word und PowerPoint sind für dich bekannte Werkzeuge
- Du beherrschst Deutsch und Englisch sowohl mündlich als auch schriftlich sicher. Weitere Sprachen sind ein Plus

BEVORZUGTE QUALIFIKATIONEN

- Interesse am Customer Service und Customer Relationship Management
- Spaß an Kommunikation per E-Mail und Telefon
- Du hast die Fähigkeit an operativen Aufgaben in einer technischen Umgebung sorgfältig, systematisch und zügig zu arbeiten
- Du bist ein/e Teamplayer:in und bist verantwortungsbewusst
- Du bist wissbegierig und verfügst über eine praxisorientierte Arbeitsweise
- Ein Auge fürs Detail und Selbstorganisation runden dein Profil ab.

WAS WIR DIR BIETEN

- Langfristige Mitarbeit (idealerweise für 1 bis 2 Jahre) als vollwertiges Teammitglied
- Werkstudenten Anstellung für ca. 20h pro Woche, vergütet mit 12,50€ pro Stunde.
- Zusammenarbeit mit führenden Marken aus verschiedenen Branchen
- Spannende Einblicke in ein führendes SaaS-Unternehmen
- 100% remote Arbeit in Deutschland möglich
- Einstieg sofort möglich

DEINE BEWERBUNG ...

Du fühlst dich angesprochen? Dann schicke uns deine Bewerbung inkl. deinem CV, deinem frühestmöglichen Eintrittsdatum und deiner Wunsch Abteilung an:

E-Mail: personal@socialpals.de